



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Holistic Flow

by Nadine Sadecky

---

### 1. Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese umfassen sämtliche Aktivitäten der Einzelfirma Holistic Flow by Nadine Sadecky (nachfolgend DienstleisterIn/VeranstalterIn genannt), wie Gruppenkurse, Privatkurse, Workshops, Vorträge, Ausbildungen, Yoga-Ferien/Retreats, Coachings etc. und/oder nicht genannte Vertragsabschlüsse, welche im Zusammenhang mit genannten Geschäftstätigkeiten stehen.

Die Dienstleisterin stellt vorwiegend kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich Yoga, andere Polysportive Aktivitäten sowie Coaching & Beratung in den Bereichen Life, Finances, Body & Soul zur Verfügung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar für den Bezug jeglicher Dienstleistungen der Teilnehmer/innen, die auf irgendeine Weise (per Telefon, Email, Internet, Mobile, usw.) von der Dienstleisterin bezogen werden. Die Leistungen werden von Nadine Sadecky oder von Ihr ausgesuchten Lehrern/Coaches geleitet. Die AGB gelten für sämtliche Leistungen, welche von der Dienstleisterin inkl. der ausgesuchten Lehrern erbracht werden.

Teilnehmer/innen ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von der Dienstleisterin erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen bei der Dienstleisterin angemeldet hat. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der/die Teilnehmer/innen unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden. Sollten einzelne Teilbestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfällig abzuschliessender individueller Verträge nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen (Teil-) Bestimmungen geltend.

Ebenfalls gelten grundsätzlich unsere AGB's vollumfänglich und ergänzend/abweichend auch für Ausland-Kurse oder Yogaferien/Retreats.

### 2. Allgemeines

Für die Durchführung sämtlicher Kurse, Workshops, Trainings, Events, Vorträge, Einzelunterricht, Yoga Lektionen, sowie sonstige Veranstaltungen, namentlich auch Yoga Ferien/Retreats gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlichen Anmeldung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und vom Kursteilnehmer angenommen und akzeptiert.



Die Leistungen umfassen die Durchführung und Veranstaltung von Yogastunden und Yogaferien, Einzelunterricht, Gruppenkurse, Onlinekurse, Workshops und Retreats im In- und Ausland.

### **3. PREISE, SPESEN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

#### **3.1. Preise / Honorar**

Alle Preise gelten in Schweizer Franken und zuzüglich Mehrwertsteuer. Es gelten die auf der Homepage [www.holisticflow.ch](http://www.holisticflow.ch) publizierten Preise. Wurde nichts Abweichendes vereinbart so gilt ein Stundenhonorar in Höhe von CHF 250.00 zzgl. MWST. Es können auf Wunsch individuelle Paketpreise angeboten werden. Diese werden den Kunden in einer Offerte via Email zugestellt.

#### **3.2. Reisespesen**

Es werden erst Kosten verrechnet, wenn die Reise mit dem Auto insgesamt mehr als 40km beträgt. In diesem Fall werden pro km 0.75 Rp. belastet. Transportkosten mit den öffentlichen Verkehrsmitteln werden belastet, wenn die Reisezeit pro Weg mindestens 50 Minuten oder mindestens 30km beträgt. In diesem Fall werden die Spesen für das Fahrtticket sowie die Reisezeit mit dem üblichen Honorartarif belastet. Die Wahl des Transportmittels steht der Dienstleisterin frei.

Auslagen für notwendige Hotelübernachtungen innerhalb und ausserhalb der Schweiz, und Auslagen für notwendige Versendungen ins Ausland, inklusive Kuriersendungen werden ebenfalls belastet.

Allfällige weitere Spesen werden vorgängig kommuniziert und sind separat zu entschädigen.

Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, werden keine Kosten für Versand innerhalb der Schweiz und die Nutzung von Datenbanken belastet.

#### **3.3. Bezahlung**

Die Bezahlung von Gruppenstunden, Workshops, Kursen oder Retreats erfolgt vor der Inanspruchnahme des Angebots in bar, per Twint oder spätestens innerhalb von 30 Tagen per Einzahlung. Die Bezahlung von Einzel-Coachings erfolgt nach der Sitzung spätestens innerhalb von 30 Tagen per Einzahlung. Bei Paketpreisen ist eine Anzahlung von 20% vor Beginn der Zusammenarbeit erforderlich und vor dem ersten Meeting zu bezahlen. Die Fälligkeit des Gesamtbetrags bestimmt sich nach der jeweiligen Offerte.

### **4. Anmeldung**

Anmeldungen für Kurse, Workshops, Retreats, Camps und Events sind rechtsverbindlich, persönlich und nicht übertragbar. Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist,



senden wir den Teilnehmer eine Reservationsbestätigungs-Email und in den folgenden Tagen eine Rechnung für die Bezahlung des Kurses. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Der Platz ist erst mit der Bezahlung des vereinbarten Betrags definitiv reserviert. Die Durchführung wird nur gewährleistet, wenn die Mindestanzahl an Teilnehmer/innen erreicht ist. Dies wird zur gegebenen Zeit den Teilnehmer/innen per Email kommuniziert. Die Durchführung wird erst ab dann verbindlich.

Teilnahmebeträge sind innert der auf der Rechnung aufgeführten Frist zu begleichen, spätestens jedoch bis 14 Tage vor dem Beginn der Veranstaltung.

## **5. KONDITIONEN UND STORNOBEDINGUNGEN**

### **5.1. Reservations-Bestimmungen**

Einmal getätigte Anmeldungen über das Online-Reservationssystem können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Klasse über das Online-Reservationssystem (Website oder App) annulliert werden. Bei einer Annulation wird der entsprechende Tarif (Abo oder Einzelklasse) dem persönlichen Account gutgeschrieben. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen ohne Benachrichtigung wird jede ausfallende Stunde normal berechnet.

Bezahlte Kursgelder werden nicht rückerstattet. Anmeldungen und Annulationen per Telefon oder Mail können nicht berücksichtigt werden.

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet. Bei Abwesenheit (Krankheit, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Workshops besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

Es können keine freien Plätze garantieren. Die frei verfügbaren Plätze sind jeweils im Online-Reservationssystem ersichtlich.

Die Reservation für Workshops oder Events ist ab dem Zeitpunkt der Buchung verbindlich. Eine Rückerstattung des Teilnahmebetrags oder Teilbetrags ist nicht möglich. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass der/die Teilnehmer/in eine Ersatzteilnehmer/innen nennt.

### **5.2. Abonnemente**

5er-Abonnements sind 2 Monate gültig, 10er-Abonnemente sind 14 Wochen gültig. Sie sind persönlich und nicht übertragbar. Werden Yoga-Abos vorzeitig beendet, erfolgt eine Rückerstattung nur gegen Vorweisen eines Arzzeugnisses oder nach Absprache. Bezahlte Kurse, welche über einen bestimmten Zeitraum andauern, werden nicht zurückerstattet, sobald der Kurs angefangen hat. Monats-Abos können wegen Ferien



oder bei Abwesenheiten aus beruflichen Gründen, die zusammenhängend länger als zwei Wochen dauern, um die jeweils ausgeschriebene Dauer pausiert werden, wenn diese Fehlzeit im Vorhinein schriftlich oder per Email mitgeteilt wird. Nachträgliche Pausierungen sind nicht möglich. Im Krankheitsfall, bei Unfall oder Schwangerschaft kann, sofern zur bescheinigten Zeit keine Dienstleistungen bezogen wurden, gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses die Laufzeit aller Abos entsprechend pausiert werden.

Mit 60 Minuten-Abonnements können alle regulären Lektionen besucht werden, die 60 Minuten dauern. Gegen einen Aufpreis von CHF 5 pro Lektion können damit auch die 75-Minuten-Lektionen besucht werden.

Mit den 75 Minuten-Abonnements können alle regulären Lektionen besucht werden. Wird damit eine 60-Minuten-Lektion besucht, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Preisdifferenz.

### **5.3. Terminabsage durch DienstanbieterIn/VeranstalterIn**

Änderungen im Stundenplan oder beim Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Die Kursleitung behält sich das Recht vor bei Krankheit oder Unvorhersehbares Yogastunden – auch kurzfristig – abzusagen oder sich von einer entsprechend qualifizierten Person vertreten zu lassen. Die Teilnehmer werden schnellstmöglich per E-Mail oder per Telefon über einen Ausfall informiert mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen. Bei Kursausfall können die Abos dem entsprechend verlängert werden.

Sollte die Dienstanbieterin aufgrund Unvorhersehbarem oder bei Krankheit einen Termin absagen müssen, wird der Klient schnellstmöglich verständigt und ein neuer Termin vereinbart. Die Dienstanbieterin behält sich das Recht vor sich von einer entsprechend qualifizierten Person vertreten zu lassen. Bei Kursausfall können die Abos dem entsprechend verlängert werden. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Um die Kurse, Workshops und Retreats unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Veranstaltung/Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten rückerstattet.

Die Gruppenkurse werden nur bei mindestens 2 Personen durchgeführt. Eine Absage erfolgt via WhatsApp oder Email spätestens 24h vorher. Das Guthaben auf Abonnements wird wieder gutgeschrieben. Bereits bezahlte Einzellektionen können ein anderes Mal eingelöst werden.

Es bleibt der Dienstanbieterin vorbehalten, die Zusammenarbeit aus persönlichen oder anderen Gründen zu beenden. In diesem Fall werden geleistete Zahlungen anteilig zurückerstattet.



## 5.4. Änderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben der Dienstanbieterin vorbehalten.

## 6. Spezialbestimmungen für Yoga Retreats/Camps/Ferien

### 6.1. Anmeldung

Die Anmeldung ist verbindlich. Die Bestätigung und die Rechnung erhalten die Teilnehmer via Email. Die Rechnung ist bis 30 Tage vor Beginn des Retreats/Camps/Ferien zu bezahlen.

Für Retreats/Camps/Ferien gelten folgende Rückerstattungsbedingungen:

### 6.2. Rückerstattungsbedingungen: Stornierung durch den Teilnehmer

**Bis 60 Tage vor Veranstaltungs-Beginn:** Volle Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von in CHF 80.--. Bei **59 bis 30 Tage vor Retreat-Beginn** wird 50% des Retreat-Preises erstattet. Bei Abmeldungen, die **weniger als 30 Tage** vor Retreat-Beginn erfolgen, gibt es keine Rückerstattung, es sei denn, der Platz kann bei ausgebuchten Retreats durch eine/n andere/n Teilnehmer/innen neu belegt werden. Eine Ersatzperson durch den/die Teilnehmer/innen kann ebenfalls genannt werden. In beiden Fällen wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 80.-- fällig. Bei **Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch des Retreats** erfolgt keine Rückerstattung.

Rückerstattungen richten sich auch nach den Stornobedingungen der Unterkunft. Etwaige zusätzliche Kosten, die durch strengere Rückerstattungsrichtlinien der Unterkunft entstehen, werden dem Teilnehmer weiterberechnet.

Ein Abschluss einer Reiseannulations-Versicherung und Auslands-Krankenversicherung ist Sache der Teilnehmer.

### 6.3. Rückerstattungsbedingungen: Absagen durch Holistic Flow

Eine kurzfristige Absage der Reise aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen oder Streiks bleibt vorbehalten. Ebenso kann die Reise bis 30 Tage vor Beginn bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl storniert werden. In diesem Fall wird der bereits gezahlte Reisepreis vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 6.4. Programmänderungen

Programmänderungen sowie Anpassungen einzelner Leistungen (wie Unterkunft, Reisebegleitung, Yogalehrer oder Transportmittel) aufgrund unvorhersehbarer



Ereignisse oder aus Sicherheitsgründen bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden vom Kunden akzeptiert. Eventuell entstehende Mehrkosten trägt in diesem Fall der Reiseteilnehmer. Holistic Flow bemüht sich, gleichwertige Ersatzleistungen bereitzustellen.

## **6.5. Spezialbestimmungen für die Tennis & Yoga Camps**

Das Leistungsangebot umfasst Tennis- und Athletik/Konditionstrainings sowie Yoga-Lektionen. Alle Trainingseinheiten können entweder als Einzelstunden oder als Gruppentrainings stattfinden. Die Veranstalter entscheiden dies nach praktischen Kriterien und teilen die Gruppen insbesondere nach Spielstärke und Alter ein. Bei Bedarf kann die Einteilung der Gruppen und die Zuteilung als Einzel/Gruppentraining jederzeit durch die Academy geändert werden.

Die Dienstanbieterin ist frei in der Trainereinteilung, sowie der Auswahl des Trainingsinhalts und der Planung des Trainingsablaufs. Die Trainingsplanung durch die Dienstanbieterin erfolgt stets im Interesse der Weiterentwicklung des Spielers oder der Spielerin.

Sollte ein Trainingstermin wetterbedingt nicht wie geplant stattfinden können, ist die Academy darum bemüht, das Training in eine Halle zu verlegen oder den Trainingsablauf entsprechend anzupassen.

Im Verhinderungsfall des Trainers ist die Academy bemüht, das Training durch einen Ersatztrainer durchzuführen.

## **6.6. Anreise/Einreise**

Für Schweizer Staatsangehörige muss der Reisepass oder die Identitätskarte mindestens bis zum Rückreisedatum gültig sein. Bürger anderer Länder sollten sich bei den zuständigen Konsulaten oder Botschaften des Ziellandes über die geltenden Einreisevorschriften informieren. Es wird empfohlen, sicherzustellen, dass der Reisepass mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Die Verantwortung für die Einhaltung der Einreisebestimmungen liegt beim Kunden.

Des Weiteren gelten die restlichen Bestimmungen aus diesen AGB.

## **6.7. Teilnahmefähigkeit und Eigenverantwortung**

Jeder Teilnehmer und jede Teilnehmerin nimmt eigenverantwortlich an den Kursen teil. Es liegt in der Verantwortung des Einzelnen, vor der Teilnahme an Kursen, Workshops oder Veranstaltungen gegebenenfalls ärztlichen Rat einzuholen. Vor der Teilnahme an Yogalektionen von Holistic Flow Yoga & More muss die/der Teilnehmer/in eine Anmeldung bzw. ein Fragebogen ausfüllen, in dem er die Dienstleisterin über allfällige gesundheitliche Beschwerden informiert. Im Übrigen werden die Teilnehmer/innen dazu aufgefordert vor der Yogalektion die Dienstanbieterin über allfällige körperliche oder psychische Einschränkungen persönlich zu informieren. Das selbe gilt bei



Schwangerschaft. Sollte ein/e Teilnehmer/in Zweifel an seiner körperlichen oder seelischen Eignung zur Teilnahme haben, wird dringend empfohlen, sich vor der Anmeldung an einen Facharzt oder Spezialisten zu wenden. Sollten während des Kurses, Workshops oder Events gesundheitliche Einschränkungen oder eine Schwangerschaft eintreten, ist die Kursleitung unverzüglich darüber zu informieren.

## **7. Haftung**

Die Dienstanbieterin übernimmt keine Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen entstehen. Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt; Bei allen von Holistic Flow organisierten Kursen, Veranstaltungen, Ferien und Retreats wird jegliche Haftung für entstandene Schäden ausgeschlossen. Die Teilnehmer/innen sind dafür verantwortlich, selbst für ausreichenden Versicherungsschutz zu sorgen. Der Abschluss einer entsprechenden Versicherung ist alleinige Verantwortung des Teilnehmenden.

Die Nutzung der Kursräume und Angebote erfolgt auf eigenes Risiko der Teilnehmer/innen. Holistic Flow haftet nicht für Diebstahl oder Verlust persönlicher Gegenstände.

## **8. Datenschutz**

Die Dienstanbieterin verpflichtet sich die persönlichen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Mitarbeiter und Geschäftspartner aus organisatorischen Gründen. Sämtliche personenbezogenen Daten werden zu Bearbeitungszwecken elektronisch gespeichert.

Ebenso verpflichtet sich der/die Teilnehmer/in Informationen über andere Kursteilnehmer vertraulich zu behandeln.

## **9. Fotos/Videos**

Das Unternehmen Holistic Flow Nadine Sadecky verwendet Fotos von Veranstaltungen auf Ihrer eigenen Website oder aus Social Media, auf welchen ev. Teilnehmer zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie Nadine Sadecky anschreiben um seine/ihre Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

## **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese AGB sowie die darunter abgeschlossenen Mitgliedschaftsverträge unterstehen ausschliesslich materiellem schweizerischem Recht, unter vollständigem Ausschluss der Kollisionsregeln des Internationalen Privatrechts und des Wiener Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980.



Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB sowie den Mitgliedschaftsverträgen ist Zürich, Schweiz.

Holistic Flow by Nadine Sadecky / September 2024